COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.
Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni su questo manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Novembre 2026

Riconoscimento dei marchi registrati

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEQUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Istruzioni importanti per la sicurezza 1

Panoramica 1

1. Contenuto della confezione 1
2. Base 2

Download dell'app EZVIZ 3

Collegare all'alimentazione e alla rete. 3

1. Opzione 1: Connessione a un PSE 3
2. Opzione 2: Collegamento a un alimentatore 4

Aggiunta della telecamera all'app EZVIZ 4

Installazione 5

1. Installazione di una scheda microSD™ (opzionale) 5
2. Scegli una Posizione per l'Installazione 5
3. Rimuovere la staffa di montaggio 6
4. Installazione della telecamera 6
5. Regola l'obiettivo grandangolare 8
6. Installazione del kit impermeabile (opzionale) 9

Visualizzare le immagini del dispositivo 10

1. Visualizzazione live 10
2. Impostazioni di rilevamento intelligente 11

Connessione dei dispositivi EZVIZ 12

1. Tramite Amazon Alexa 12
2. Tramite Google Assistant 13

Domande frequenti 14

Iniziative sull'uso dei prodotti video 15

Istruzioni importanti per la sicurezza

Importante!

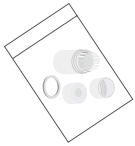
1. La luce blu del prodotto, che può danneggiare la retina a una distanza di 0,25 m, è classificata come pericolosa di Classe 1. Non fissare il faretto illuminato, perché potrebbe danneggiare gli occhi.
2. Il faretto del prodotto può presentare rischi di radiazioni luminose; la distanza di sicurezza deve essere di circa 0,3 m.
3. Se non si indossa un occhiale da sole adeguato, per installare o effettuare la manutenzione del prodotto è necessario mantenere una distanza di sicurezza o rimanere in un'area dove la sorgente luminosa non può essere diretta, prima di accendere la luce.

Panoramica

1. Contenuto della confezione



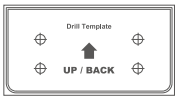
Telecamera (1 pz.)



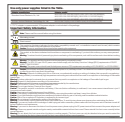
Kit impermeabilizzante (1 pz.)



Set di viti (1 pz.)



Dima di foratura (1 pz.)

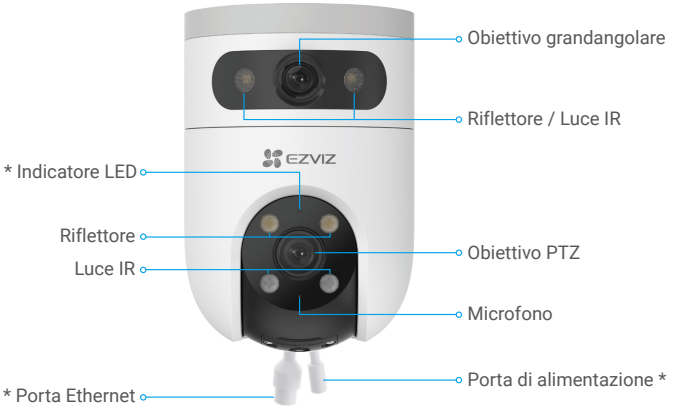


Informazioni sulle norme (2 pz.)



Guida rapida (1 pz.)

2. Base

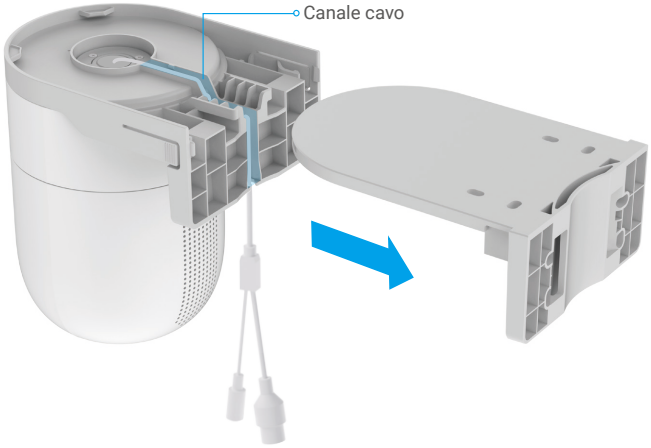


Nome	Descrizione
Indicatore LED	Rosso fisso: La telecamera si sta avviando.
	Rosso lampeggiante lento: Eccezione di rete.
	Rosso lampeggiante veloce: Eccezione della telecamera (ad es. errore della scheda microSD™).
	Blu acceso fisso: Il video viene visualizzato nell'app EZVIZ.
	Blu lampeggiante lento: La telecamera funziona correttamente.
Porta Ethernet	Collegare a una porta LAN per la connessione cablata, o alla porta PoE sull'apparecchiatura di alimentazione (PSE) per l'alimentazione e i dati simultanei.
Porta di alimentazione	Collegare all'alimentazione con un alimentatore (12 V CC, 1,5 A, acquistabile separatamente) per accendere la telecamera. Non necessario quando il dispositivo è alimentato da un'apparecchiatura di alimentazione (PSE).



Nome	Descrizione
Slot per scheda microSD™	• Inserire una scheda microSD™ (acquistabile separatamente) nello slot. Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. • Requisiti di compatibilità suggeriti: Classe 10, capacità massima 512 GB.

Pulsante di RESET	Quando la telecamera è in funzione, premere e tenere premuto il pulsante per 5 secondi per riavviare e impostare tutti i parametri su default.



Rimozione della staffa di montaggio

Download dell'app EZVIZ

Prima di scaricare l'app:
- Se l'app è già installata, verifica che sia l'ultima versione controllando gli aggiornamenti nel tuo app store.
- Se l'app non è installata, segui i passaggi seguenti per scaricarla.

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Registra un account EZVIZ e accedi all'app.



Collegare all'alimentazione e alla rete.

Il dispositivo supporta due metodi di alimentazione. Scegliere quello più adatto all'ambiente di installazione:
- Apparecchiatura di alimentazione (PSE): alimentare il dispositivo con un'apparecchiatura di alimentazione. Consultare la sezione "Opzione 1: Connessione a un PSE".
- Alimentatore: alimentare il dispositivo con un alimentatore. Consultare la sezione "Opzione 2: Collegamento a un alimentatore".

1. Opzione 1: Connessione a un PSE

La seguente descrizione utilizza come esempio uno switch PoE. Quando si utilizza un altro PSE, i collegamenti si effettuano nello stesso modo. Per la posizione delle porte, consultare il manuale utente fornito con quel PSE.

1. Collegare la porta Ethernet a una porta PoE dello switch PoE utilizzando un cavo di rete (acquistabile separatamente).
2. Collegare la porta di uplink dello switch PoE a una porta LAN del router tramite un cavo di rete (acquistabile separatamente). Quando l'indicatore LED lampeggia lentamente in blu, indica che la telecamera è stata

collegata a Internet.



- Per interrompere l'alimentazione, estrarre il connettore del cavo di rete dal dispositivo.
- Se l'indicatore LED lampeggia lentamente in rosso, indica che la telecamera non è riuscita a connettersi alla rete. Verificare che il cavo di rete sia ben collegato o sostituirlo con un nuovo cavo Ethernet e riprovare.

2. Opzione 2: Collegamento a un alimentatore

1. Collegare la porta di alimentazione a una presa di corrente con un alimentatore (DC 12 V 1,5 A, acquistabile separatamente).
2. Collegare la porta Ethernet a una porta LAN del router con un cavo di rete (acquistabile separatamente). Quando l'indicatore LED lampeggia lentamente in blu, indica che la telecamera è stata collegata a Internet.

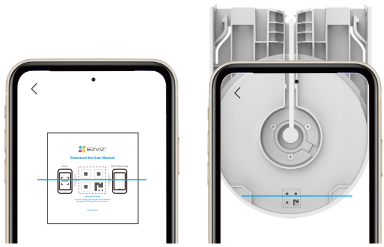


- Per la disconnessione dall'alimentazione, scollegare il connettore di alimentazione dal dispositivo.
- Se l'indicatore LED lampeggia lentamente in rosso, indica che la telecamera non è riuscita a connettersi alla rete. Verificare che il cavo di rete sia ben collegato o sostituirlo con un nuovo cavo Ethernet e riprovare.

Aggiunta della telecamera all'app EZVIZ

1. Accedere all'app EZVIZ.
2. Nella schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina Scansiona Codice QR.
3. Scansionare il codice QR sulla copertina della guida rapida o scansionare quello sulla parte superiore del dispositivo dopo aver rimosso la staffa di montaggio.

Per istruzioni dettagliate sulla rimozione della staffa, consultare la sezione "Rimuovere la staffa di montaggio".

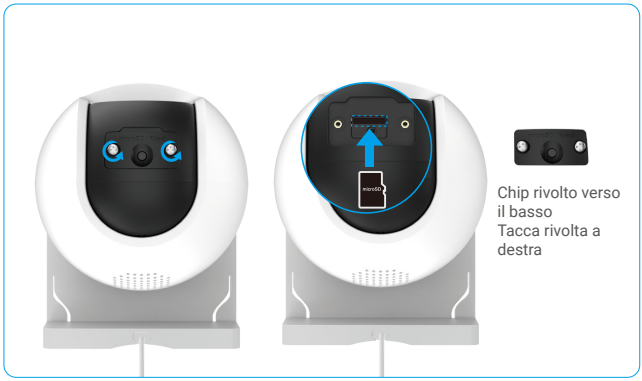


4. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere la telecamera a EZVIZ.

Installazione

1. Installazione di una scheda microSD™ (opzionale)

1. Rimuovere le due viti sulla parte inferiore del dispositivo per rimuovere il coperchio.
2. Inserire una scheda microSD™ (acquistabile separatamente) nello slot.
3. Reattaccare il coperchio e stringere le viti.



Dopo aver installato la scheda microSD™, attenersi alla seguente procedura per inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

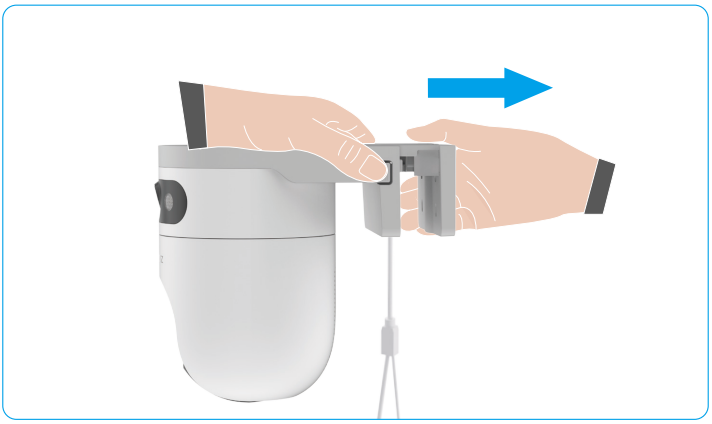
1. Nell'app EZVIZ, tocchi "Elenco contenuti" nell'interfaccia "Impostazioni dispositivo" per controllare lo stato della scheda microSD™.
2. Se lo stato della scheda microSD™ è Non inizializzato, toccare per inizializzarla. Lo stato passerà a In uso, consentendo la memorizzazione dei video.

2. Scegli una Posizione per l'Installazione

- Scegliere una posizione con campo visivo non ostruito e accesso agevole all'alimentazione PoE e ai cavi di rete.
- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- La telecamera non può essere installata con l'obiettivo rivolto direttamente verso la luce del sole.
- Altezza consigliata per l'installazione: 8,2 - 9,8 piedi (2,5 - 3 m) da terra.

3. Rimuovere la staffa di montaggio

Premere le schede di blocco su entrambi i lati del corpo del dispositivo tirando delicatamente la staffa di montaggio verso l'esterno per rilasciarla.



4. Installazione della telecamera

La telecamera si può installare a parete, a soffitto e su un palo.

Supporto per soffitto

1. Posizionare la dima di foratura su una superficie piana e pulita.
2. (Solo per soffitti/pareti in cemento) Praticare i fori per le viti usando la dima e inserire i tasselli.
3. Utilizzare le viti (PA4×25) per fissare la staffa di montaggio sulla superficie di installazione.
4. Installa la telecamera sul supporto di montaggio.

Quando si installa la fotocamera sulla staffa di montaggio, prima di passare tutti i cavi attraverso il canale dei cavi per evitare interferenze con le fasi successive di installazione.

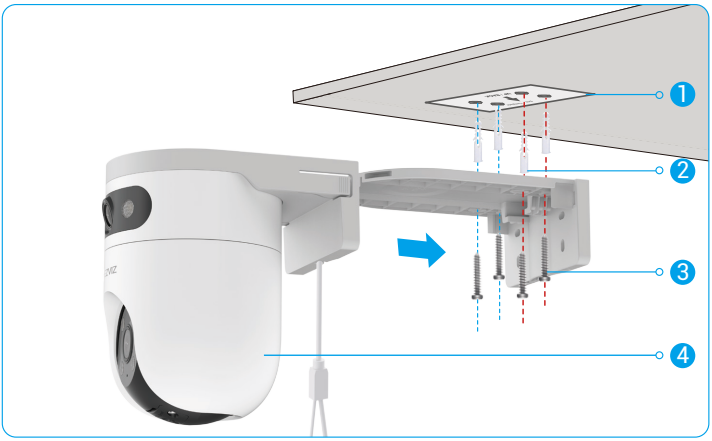


Fig. 1 Montaggio a soffitto

Se il dispositivo è installato sotto i soffitti, si consiglia di mantenere una distanza inferiore a 20 cm tra il dispositivo e i soffitti per evitare riflessi notturni sulla parete, che potrebbero compromettere la qualità dell'immagine.



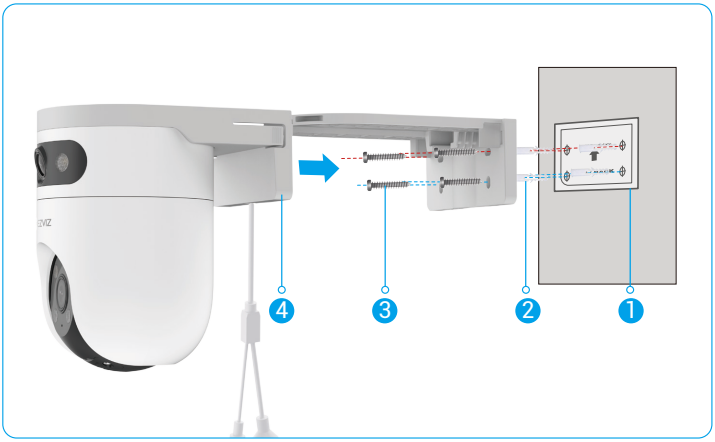
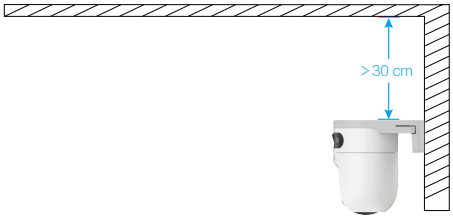


Fig. 2 Montaggio a parete

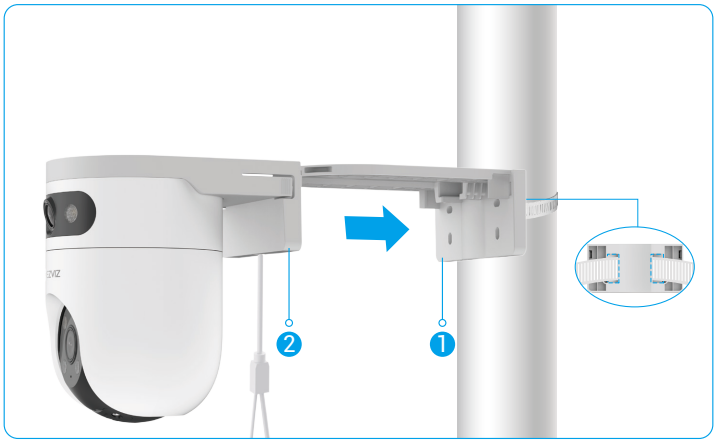
Per il montaggio a parete, si consiglia di mantenere una distanza superiore a 30 cm tra la telecamera e la parete per evitare riflessi notturni sulla superficie, che potrebbero compromettere la qualità dell'immagine.



Kit di montaggio su palo

1. Utilizzare il cerchio (acquistabile separatamente) per fissare la staffa di montaggio a un palo.
2. Installa la telecamera sul supporto di montaggio.

Quando si installa la fotocamera sulla staffa di montaggio, prima di passare tutti i cavi attraverso il canale dei cavi per evitare interferenze con le fasi successive di installazione.



Dopo l'installazione, rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.

5. Regola l'obiettivo grandangolare

Al termine dell'installazione, per garantire un monitoraggio ottimale, è possibile regolare l'angolo dell'obiettivo della telecamera in base alla visualizzazione live nell'app EZVIZ.

- Obiettivo grandangolare: supporta la regolazione manuale orizzontale.
- Obiettivo PTZ: supporta la regolazione in tutte le direzioni (su, giù, sinistra e destra).



6. Installazione del kit impermeabile (opzionale)

Se si installa la telecamera all'aperto o in ambienti umidi, utilizzare il kit impermeabilizzante.

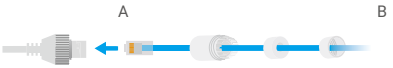
1. Inserire la washher nella porta Ethernet della telecamera



2. Inserire l'estremità A attraverso il dado, la guarnizione e il tappo terminale.



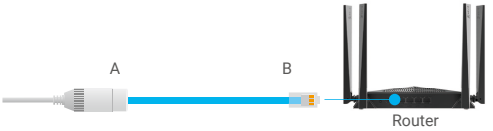
3. Inserire il cavo A nella porta Ethernet della fotocamera.



4. Serrare il dado, la guarnizione e il tappo terminale.



5. Collegare l'estremità B alla porta LAN del router.



Visualizzare le immagini del dispositivo

L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa dell'aggiornamento della versione.

1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

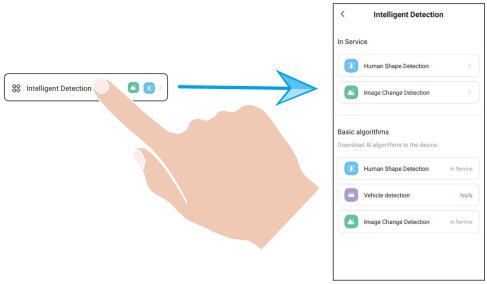
Icona	Descrizione
	Condivisione. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Schermo intero. Toccare per ottenere la visualizzazione a schermo a intero del campo visivo di ripresa.
	PTZ. Ruotare la telecamera per estendere il campo visivo.
	Visualizza il punto in cui tocchi. Toccare un punto qualsiasi dell'immagine dell'obiettivo grandangolare per orientare automaticamente l'obiettivo PTZ verso l'area selezionata, acquisendo precisi dettagli in primo piano per un monitoraggio avanzato.
	Parla. Toccare per parlare con le persone davanti alla telecamera.
	Riproduzione mono. Toccare per selezionare l'immagine dell'obiettivo grandangolare o l'immagine dell'obiettivo PTZ; nella visualizzazione live verrà visualizzata solo l'immagine dell'obiettivo corrispondente.
	Riproduzione sincrona Toccare per visualizzare contemporaneamente le immagini dell'obiettivo grandangolare e dell'obiettivo PTZ.
	Più. Tocca per altre icone e tocca per tornare.
	Definizione. Toccare per selezionare una risoluzione video.

Icona	Descrizione
	Sospensione. Toccare per attivare la modalità sospesa: il video cesserà di essere visualizzato e le notifiche di allarme saranno disattivate.
	Pattugliamento automatico. Tocca per abilitare una pattuglia automatica e tracciare il bersaglio.
	Immagine a 360°. Toccare per la visualizzazione a 360°.
	Allarme. Toccando l'icona, il dispositivo emetterà dei suoni e lampeggerà per scoraggiare gli intrusi.
	Riflettore. Toccare per accendere il proiettore e illuminarne il campo visivo, quindi toccare nuovamente per spegnerlo.
	Dispositivo nelle vicinanze. Toccare per selezionare i dispositivi disponibili nelle vicinanze per la visualizzazione live multi-schermo.
	PiP. Tocca per visualizzare il video in sovrimpressione sopra un'altra app che stai utilizzando.

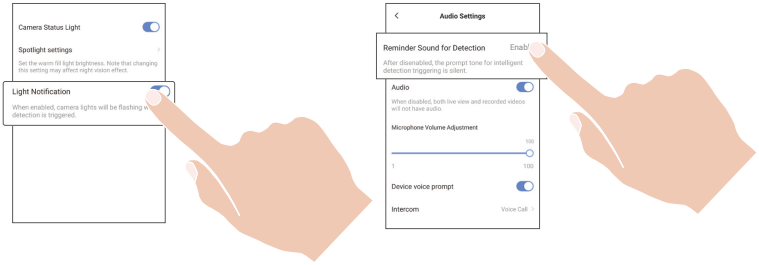
2. Impostazioni di rilevamento intelligente

Il dispositivo supporta il rilevamento intelligente. Si prega di seguire i passaggi seguenti per configurarlo.

1. Accedere a Impostazioni dispositivo > Rilevamento intelligente.
2. Toccare "Applica" per abilitare gli algoritmi IA specifici per il dispositivo.



3. Al termine delle impostazioni del rilevamento intelligente, tornare alla pagina delle impostazioni del dispositivo. Toccare "Impostazioni luci" per attivare le notifiche relative alle luci e "Impostazioni audio" per attivare le impostazioni audio richieste.



La telecamera produrrà le notifiche acustiche e visive corrispondenti in base ai parametri impostati nelle "Impostazioni luci" e "Impostazioni audio" alle seguenti condizioni:

- Una figura umana viene rilevata nella visualizzazione live (se è abilitato l'opzione "Rilevamento umani").
- Un veicolo viene rilevato nella visualizzazione live (se è abilitato l'opzione "Rilevamento veicoli").
- Si rileva una modifica dinamica nella visualizzazione live (se è abilitato il rilevamento della modifica dell'immagine).

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Seleziona la skill del tuo dispositivo EZVIZ, quindi tocca ABILITA PER UTILIZZARE.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
5. Toccare il pulsante Autorizza per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare CERCA DISPOSITIVI per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxxx," si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

Il dispositivo potrebbe essersi disconnesso dalla rete. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

Per i dettagli sui paesi in cui Amazon Alexa è disponibile, consultare il sito Web ufficiale di Amazon Alexa.

2. Tramite Google Assistant

Tramite Google Assistant è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per Google Assistant.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. Google Assistant sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando Funziona con Google e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
6. Toccare Autorizza per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare Torna all'app.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Domande frequenti

D: Se la telecamera è offline nell'app, i video verranno comunque registrati?

A : Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione locale continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

D: Perché l'allarme si attiva quando non c'è nessuno nell'immagine?

A : Configurare un valore inferiore per la sensibilità di rilevamento. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

D: Lo smartphone non riceve notifiche di allarme quando la telecamera è online.

A :
1. Assicurati che l'app EZVIZ sia in esecuzione sul tuo telefono cellulare e che la notifica di rilevamento pertinente sia abilitata.
2. Su Android, verificare che l'app sia in esecuzione in background; su iOS, abilitare la funzione di messaggistica push accedendo a “Impostazioni > Notifiche”.
3. Se anche così non viene segnalato alcun allarme, tenere premuto il pulsante di Reset per 5 secondi per ripristinare le impostazioni della telecamera.

Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del retrato, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.